

# Come costruire un'azienda distribuita con Python

---

Maurizio Delmonte  
Abstract Open Solutions



# Cosa voglio dire?!..

---

- ✓ gestire **clienti** È *difficile*
- ✓ gestire **gruppi di lavoro** È *difficile*
- ✓ gestire **team distribuiti** È *difficile*

insomma!

..non lo so. Però c'ho *ragione*  
e *i fatti mi cosano!* :)

gestione  
cliente

gestione  
team



**OK!**

***ma come si costruisce  
un'azienda distribuita?***





*collaboriamo da*  
**Ancona Isernia Milano**  
**Napoli Torino**

## Distribuendo l'azienda..

**Abstract** è passata in 5 anni  
da 2 soci in una stanzetta  
a **18 persone** sparse per l'Italia





# Alla base di una buona gestione

---

✓ L'informazione è fulcro di tutto!

✓ **Comunicare**, comunicare,  
COMUNICARE!

✓ **Lavorare motivati** [1]

**la tecnologia  
non basta!**

[1]: De Masi docet, cfr. "Il Futuro del Lavoro"



XM Jabber plone  
Poi-tracker  
buildout mail  
Git OpenERP

**Ma aiuta parecchio..**  
[*ndr: la tecnologia* :)]

il mix di strumenti che usiamo,  
debitamente **personalizzati**,  
supporta tutte le nostre attività

# Gestire Informazione

**Plone** è il **web-CMS** basato su **Python** più efficace e flessibile in circolazione.

- ✓ organizzare **gruppi di lavoro** e aree riservate è “banale”
- ✓ ogni documento o file ha un suo **stato di workflow OOB**
- ✓ il **motore di ricerca** indicizza tutto, e produce risultati in base ai permessi dell'utente
- ✓ costruire **tipi di contenuto** custom è questione di pochi minuti

Visualizza

Modifica

Condivisione

## Modifica Pagina

Default ▾

Categorizzazione

Date

proprietario

Titolo ▾

### Specifiche di Progetto

Descrizione

Usato nell'elenco degli elementi e nei risultati delle ricerche

solo una nota per Europython

Testo del documento



Stili...

**B**

*I*

≡

≡

≡

≡

⋮

### Titolo

lorem ipsum





# Tracciare attività

---

**Poi Tracker** si integra in Plone.

- ✓ tendiamo a **sostituire le mail** importanti con il tracker
- ✓ *anche* le mail scambiate col **cliente**
- ✓ sappiamo sempre **chi** ha chiesto/ fatto **cosa, quando** e **perchè**
- ✓ la **notifica mail** è importante per essere reattivi

## #1 — navigation portlet ne

▲ [Return to search results](#)

Last modified on 05/05/2011 by Giorgio Borelli

### Tags medio termine

sarebbe utile che la navigation portlet sia in ordine di data (inversa) e non secondo la data della cartella.

Occorre sovrascrivere la portlet (o il template) con solo gli elementi al secondo livello.

[edit issue](#)

Aggiunto da Giorgio Borelli Il 05/05/2011 13:24

Issue state: creato → confirmed

### Add response

#### Risposta

Per favore inserisci qui sotto la tua risposta.



# Gestire Progetti

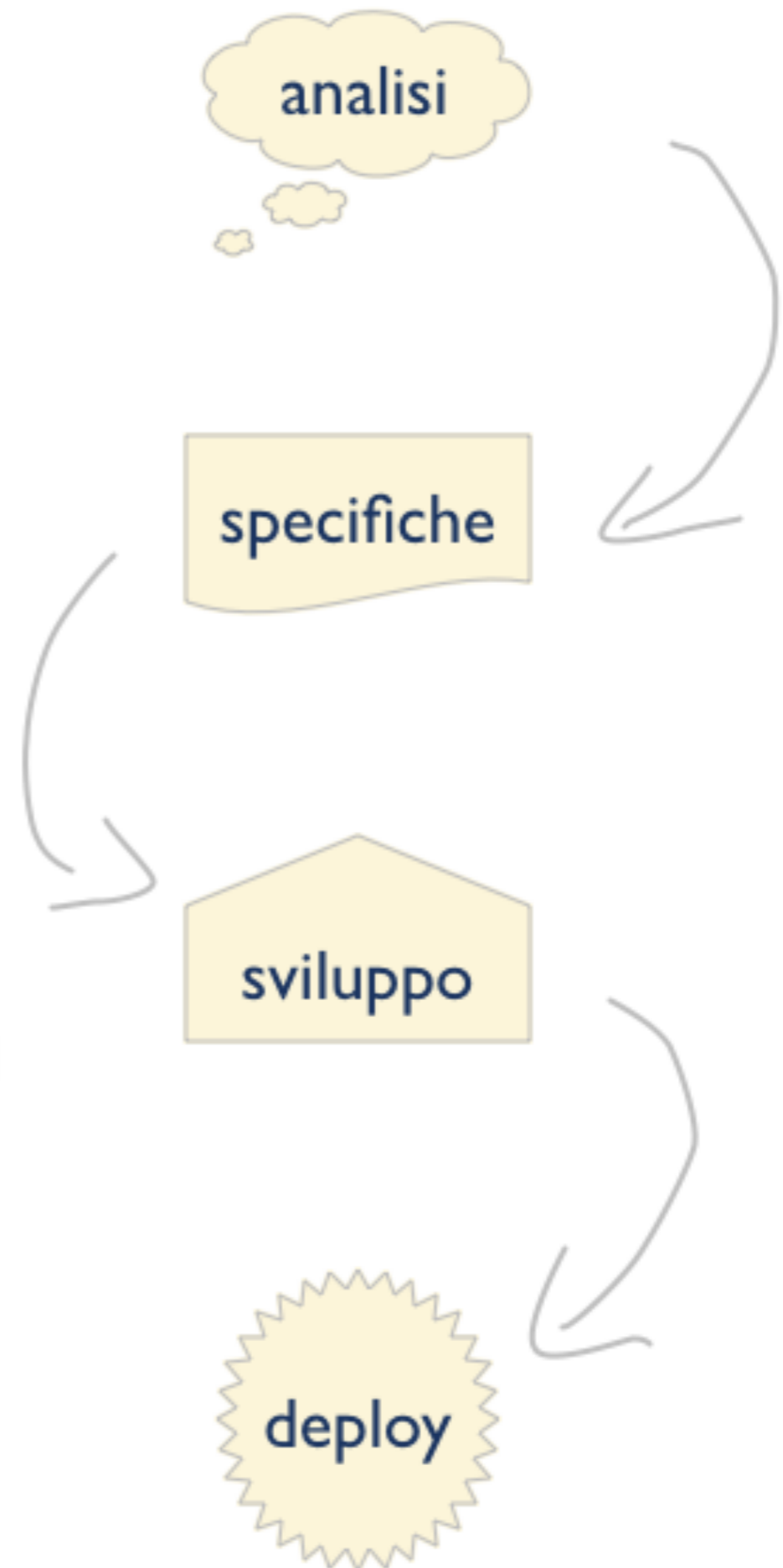
---

✓ Definire, **Supportare**, Tracciare

✓ con Efficienza, Coerenza, **Certezza**

✓ e.. **Agilità** (*non solo nei metodi..*)

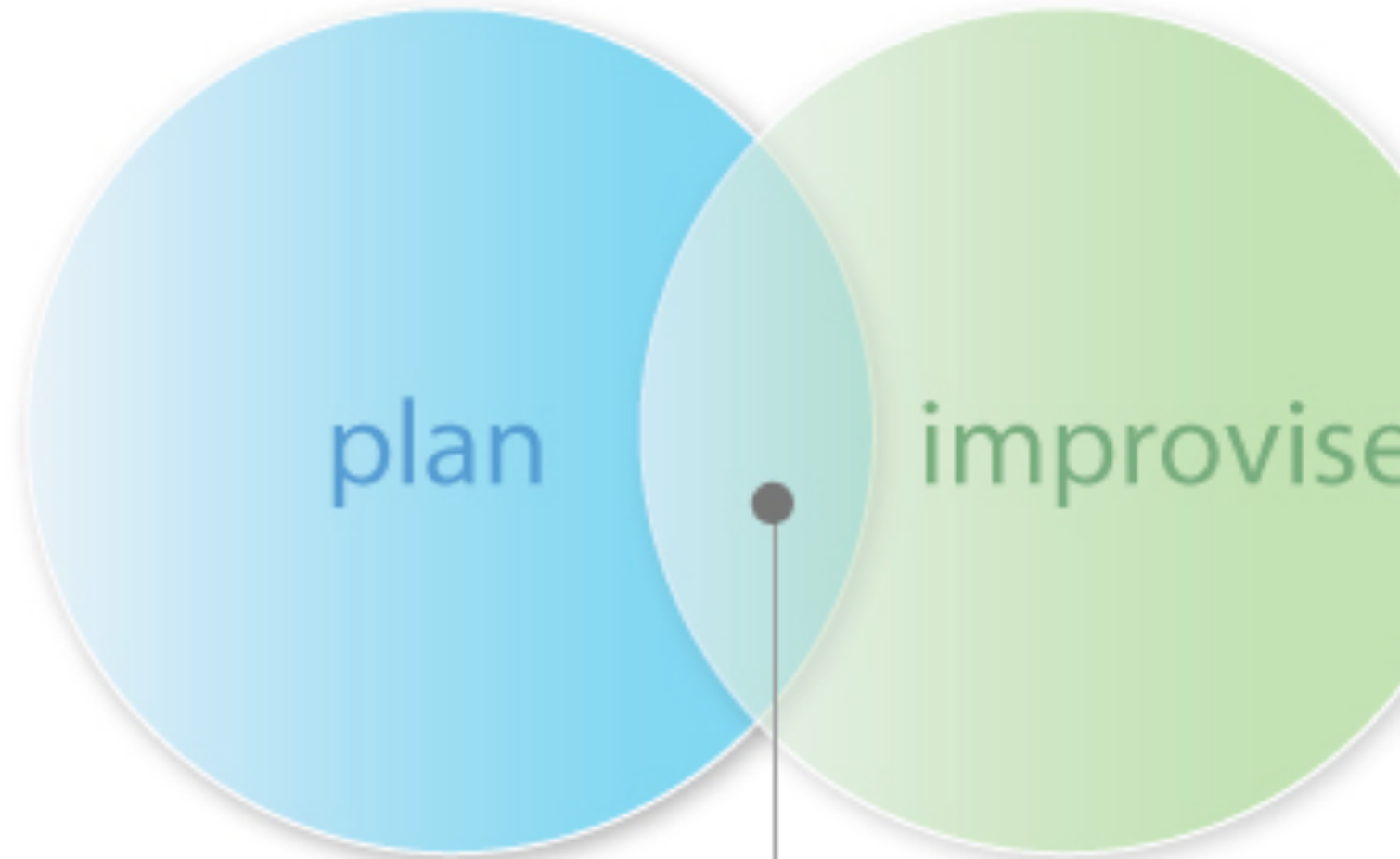
**voi come fate?**



# eXtreme Management Tool

---

- ✓ Lavorare senza un *GANTT*, spalla a spalla col **cliente**
- ✓ **iterazioni, storie, task** sono pezzi di un *puzzle* che si compone insieme al **progetto**
- ✓ ciascuno partecipa col suo **ruolo** (*cliente, project manager, collaboratori*)



we are here.

© Dwid // Armano - darmano.typepad.com

**integrato in  
Plone!**

# Il cliente racconta storie..

- ✓ le **specifiche** classiche sono “tradotte” in storie (*cliente/PM*)
- ✓ ogni **storia** è un’unità di realizzazione, con tempi stimati (*desiderati*)
- ✓ ogni progetto ha le sue dinamiche, e il suo modo di *raccontare storie*

**non siamo ortodossi :)**

storia

## ▼ Raccolta Dati: messa a punto del sistema

### ▼ **Il JobRecruitment - La raccolta dati**

Il JR della Regione Campania può essere considerato una estensione

Scopo del JR è pubblicare Bandi, raccoglierne i CV di candidatura, della documentazione ricevuta.

Il sistema è multibando. Per ogni bando è definita una struttura in modo di poter specificare per ogni bando la struttura del form rigorosamente postgres, magari sfruttando le potenzialità di auto versione ottimizzata di PFG. Ne dobbiamo parlare.

Il documento in cui sono descritti tutti i dettagli della richiesta è

Rispetto al JP di Maire introduce questi nuovi concetti:

- Assegnazione automatica di un punteggio al CV in base a dei
- Pubblicazione della graduatoria ufficiale
- Validazione della documentazione

Tutto il processo è diviso in 3 fasi con delle definizioni temporali (manuali sul Bando?)

## Fase 1 - Registrazione online dei partacipi

Questa è la fase in cui viene pubblicato il bando e si accettano solo dal 1° Giugno 2010 al 30 Giugno 2010.
















Durante questa fase i candidati possono sottomettere il loro CV e la candidatura.

# Si decidono i task: cosa fare come

- ✓ ogni storia viene scomposta in **task** (*PM, collaboratori*)
- ✓ la **micro-analisi** chiarisce le specifiche e migliora le stime dei **tempi**
- ✓ sui task viene registrato il tempo effettivo di realizzazione da parte dei *responsabili* (**booking**)

storia

## ▼ Raccolta Dati: messa a punto del sistema

titolo	stima in ore
Task for #9: Campi aggiuntivi Titolo di studio 	0:15
Task for #10: Condizione sullo scoring 	0:15
Task for #11: Email riepilogativa dopo il cambio di email 	1:00
Task for #7: I campi delle esperienze vanno resi in forma tabellare 	8:00
Task for #15: Stampa della Domanda 	3:00
Task for #12 #13 #14 (modifiche ai campi del form) 	1:00
Task for #16: Bug su modifica mail 	0:30
Task for #17: Errore vista iscritto 	1:00
rivedere e mettere a punto lo stile 	1:00
Task for #19: Modiche al PDF 	1:00
Task for #18: Piccoli aggiusti 	1:00
Task for #20: Reset codice utente 	0:30
Task for #22: HTML nella mail 	0:30
Task for #25: Codice di controllo sul PDF 	1:00
Aggiornamenti per correzione calcolo score 	2:00

# Il gioco delle Iterazioni

- ✓ ogni **iterazione** raccoglie le *storie* definite in modo *coerente*
- ✓ definisce i **tempi** di realizzazione attesi e le **scadenze**
- ✓ il **cruscotto** delle iterazioni offre una visione d'insieme sul **progetto**

cliente e PM  
pianificano  
il progetto

## Iterazioni correnti

prima release online


storia

▼ Messa a punto della skin

cerca nel tracker i ticket taggati "skin".

titolo

Task for #1: completare logo Open Abstract

Task for #2: messa a punto skin 

Task for #5: l'area "scopri open abstract" si sovrappone ad alcune azioni della barra dei c



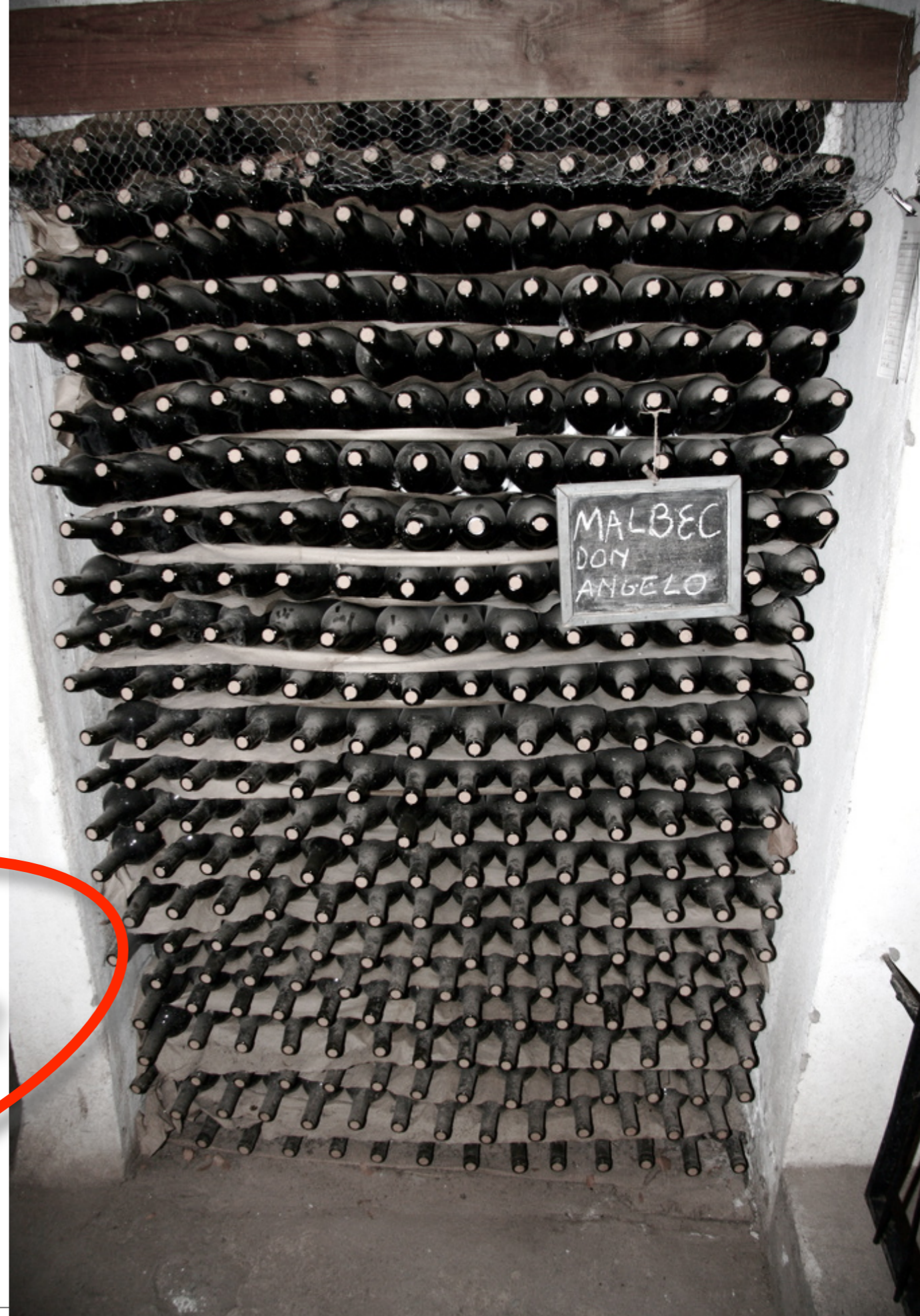
totale

▼ Migrazione contenuti dal vecchio port

# Git: ogni linea al suo posto

- ✓ il massimo per il **controllo di versione** [ndr: *HG* non era ancora *mainstream* :( ]
- ✓ **sbagliare/ripensarci/rinnovare** non è più un problema
- ✓ **Gitorius** è un complemento ideale

davvero non sapete  
che non si vive senza?

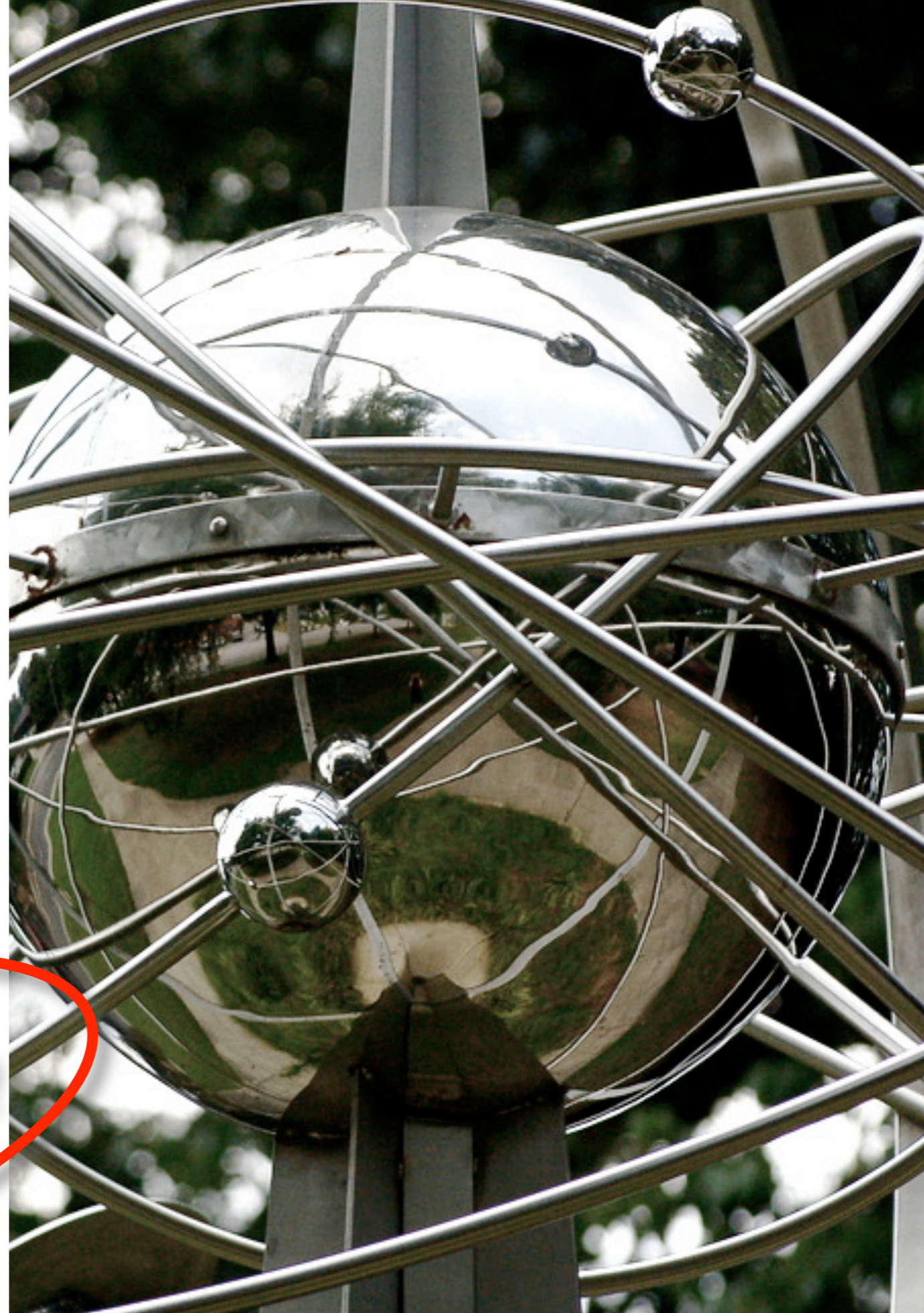


# Programmare configurazioni

---

- ✓ la stessa **applicazione** (web, di rete) viene erogata:
  - ✓ su tante **macchine** (personali, server),
  - ✓ in diverse **configurazioni** (sviluppo, staging, deploy),
  - ✓ gestita da figure “diversamente competenti” (PM, sviluppatore, sistemista, ...)

come evitare l'inferno di Dante?





# Buildout: *da zero a 100 in..*

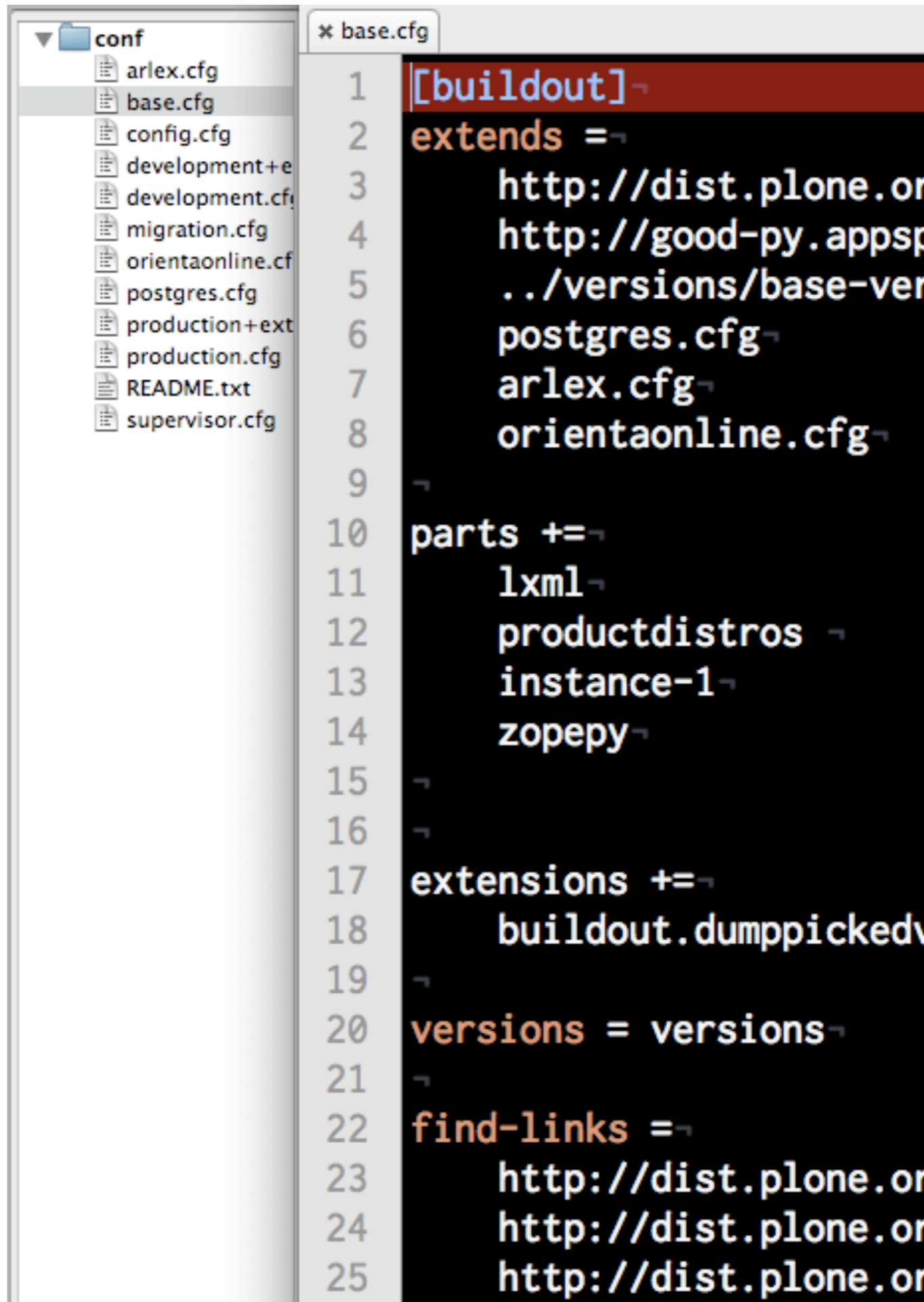
✓ installare e configurare in automatico:

✓ web server, DBMS, application server

✓ servizi di contorno (*caching, balancing, etc.*), cartelle di servizio, backup, cron, ...

✓ XYZ [sostituite con *quasi* tutto quel che volete]

✓ ogni step ha la sua **ricetta**



The image shows a file explorer on the left with a folder named 'conf' containing several files: arlex.cfg, base.cfg, config.cfg, development+, development.cf, migration.cfg, orientaonline.cf, postgres.cfg, production+ext, production.cfg, README.txt, and supervisor.cfg. The 'base.cfg' file is selected. On the right, a code editor shows the content of 'base.cfg' with line numbers 1 through 25. The code is as follows:

```
1 [buildout]
2 extends =
3     http://dist.plone.org
4     http://good-py.appspot
5     ../versions/base-ver
6     postgres.cfg
7     arlex.cfg
8     orientaonline.cfg
9
10 parts +=
11     lxml
12     productdistros
13     instance-1
14     zopepy
15
16
17 extensions +=
18     buildout.dumppickedv
19
20 versions = versions
21
22 find-links =
23     http://dist.plone.org
24     http://dist.plone.org
25     http://dist.plone.org
```

# OpenERP: tutto sotto controllo

✓ la *potenza* di un **ERP** e la *flessibilità* del **Python**

✓ **client web** efficace e potente

✓ centinaia di **moduli** già *pronti*

✓ non reinventare la ruota!

Abstract SRL (Abstract\_srl)  
Maurizio Delmonte

Riunioni

Open ERP

Risorse Umane  
Tracciamento temporale  
Spese  
Spese  
Presenze  
Ferie  
Reclutamento  
Reportistica

★ Cerca: Spese

BOZZA DA APPROVA

► Raggruppato per...

Cerca Pulisci

Spese Nuovo

DIPENDENTE

✎ Maurizio Delmonte

✎ Maurizio Delmonte

✎ Maurizio Delmonte

✎ Maurizio Delmonte

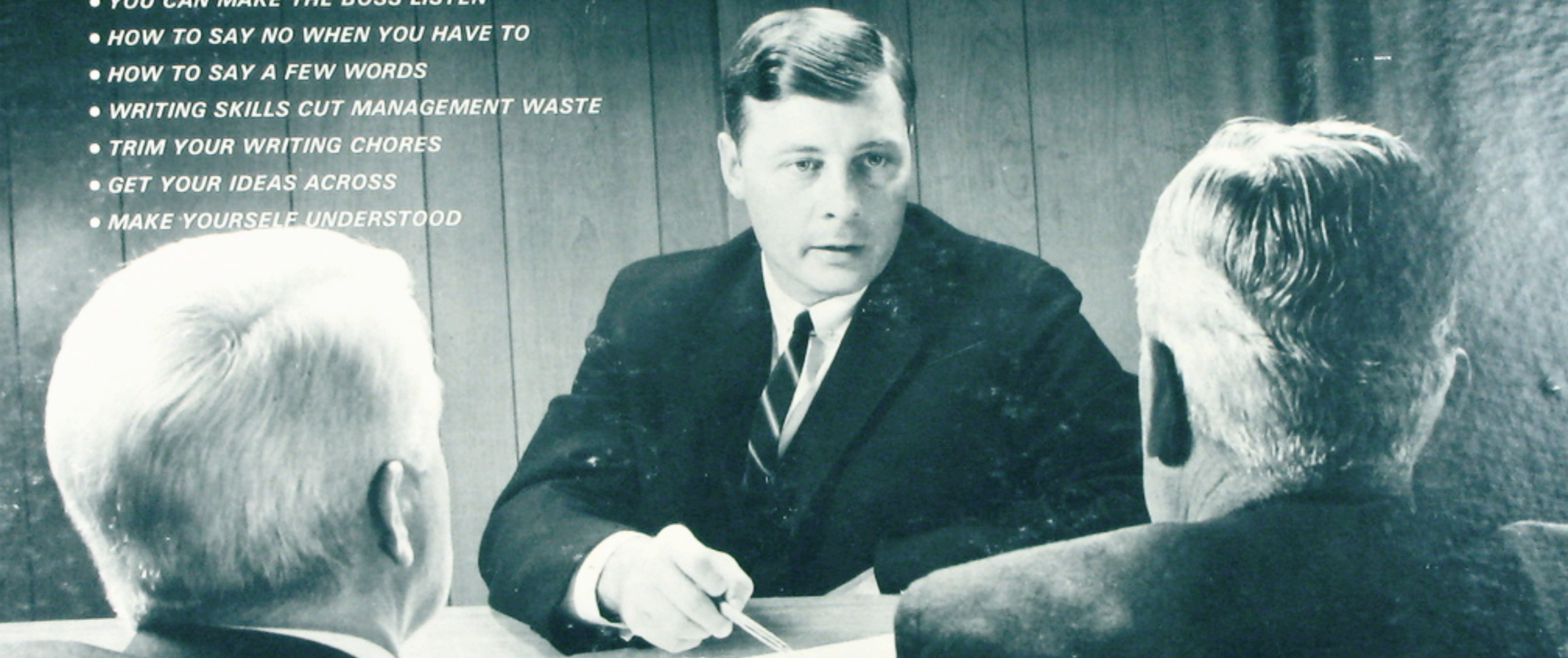
✎ Maurizio Delmonte

✎ Maurizio Delmonte

# *How to communicate your ideas*

*Eight dramatized solutions, designed by experts, to everyday human relations problems in business*

- *NOW HEAR THIS*
- *YOU CAN MAKE THE BOSS LISTEN*
- *HOW TO SAY NO WHEN YOU HAVE TO*
- *HOW TO SAY A FEW WORDS*
- *WRITING SKILLS CUT MANAGEMENT WASTE*
- *TRIM YOUR WRITING CHORES*
- *GET YOUR IDEAS ACROSS*
- *MAKE YOURSELF UNDERSTOOD*



Comunicare non è  
solo... parlare

***la distanza aguzza l'ingegno  
e amplifica le possibilità***



# Pro e contro del dialogo online

- ✓ **tutto il team** è presente e disponibile sul **Jabber** interno
- ✓ tutte le comunicazioni vengono **tracciate** naturalmente
- ✓ facile portare avanti **più “riunioni”** in parallelo
- ✓ a volte serve *concentrarsi* e parlare “con la **voce**” (*voip, skype, etc.*)

ma niente è come discutere faccia a faccia :)





un pizzico di sale e la nostra  
azienda distribuita è fatta?

***Sì! ma gli strumenti non  
sono bacchette magiche***

# Le persone sono al centro, sempre

---

Mettete tutti in condizione di:

- ✓ comunicare con gli **altri**
- ✓ saper comunicare “**online**”
- ✓ saper prendere **decisioni** “**tattiche**” con efficacia



# Oliate il vostro motore!

---

✓ **gestire progetti** significa “*facilitare*” e “*rimuovere blocchi*”, molto più che “*pianificare e controllare*” [1]

accertatevi  
sempre che tutti abbiano  
capito cosa fare, e accertatevi  
di esservene accertati! :)

[1]:]. Romei docet, cfr. “*il project manager in un mondo agile*”.

<http://www.fucinaweb.com/fw/il-project-manager-in-un-mondo-agile>





Maurizio Delmonte  
maurizio.delmonte@abstract.it  
@miziodel

Domande?

Grazie!





# Foto-grafia

---

people on stairs - <http://www.flickr.com/photos/patrickmayon/1357293850>

Veduta d'Italia - <http://www.flickr.com/photos/normanbleventhalmapcenter/3856494480>

Empire State Pigeon - <http://www.flickr.com/photos/villes/2865833414/>

Wordle from Open Source Book - <http://www.flickr.com/photos/nengard/5755231642>

Wine Bottles - [http://www.flickr.com/photos/travel\\_aficionado/4064720295](http://www.flickr.com/photos/travel_aficionado/4064720295)

How to communicate your ideas - <http://www.flickr.com/photos/pagedooley/2810314243/>

Solar System, Close Up - <http://www.flickr.com/photos/ilovememphis/4724495439>

Communicate - <http://www.flickr.com/photos/aturkus/2569696486/>

Footsbarn Theatre group - <http://www.flickr.com/photos/fotophrame/5598654271/>

Bert and Ernie: Let me tell you a secret - <http://www.flickr.com/photos/seeminglee/3929959851/>

Well this cas is automatic - <http://www.flickr.com/photos/paloetic/4368308405>

Question Vanishing - <http://www.flickr.com/photos/h-k-d/4768222518/>